

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Kauf eines Geldwertmediums für das ERGOMAR Ergolding

1. **Allgemeines**

Alle Leistungen, die beim Erwerb des Geldwertmediums für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen dem Kommunalunternehmen Ergolding A.d.ö.R. und dem Kunden vorab schriftlich vereinbart werden.
2. **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Ergolding, der Firmensitz des Kommunalunternehmens Ergolding A.d.ö.R. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vertragssprache ist deutsch.
3. **Vertragsabschluss**

Der Kauf eines Geldwertmediums ist vor Ort im ERGOMAR Ergolding ausschließlich gegen sofortige Bezahlung möglich. Des Weiteren kann über den Online-Shop ein Gutschein für ein Geldwertmedium erworben werden. Die Zahlung findet über den Shop statt und das Medium wird vor Ort ausgegeben.
4. **Lieferung**

Das Geldwertmedium kann ausschließlich im ERGOMAR Ergolding abgeholt werden. Es erfolgt keine Zustellung.
5. **Zahlung**
 - 5.1. Alle Preise sind Endpreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Hinzu kommen die entsprechenden Pfandgebühren.
 - 5.2. Ermäßigungen werden nur bei Vorlage eines entsprechenden Ausweises gewährt.
 - 5.3. Das Pfand wird bei Rückgabe der unbeschädigten, nicht beschrifteten Geldwertmediums zurückerstattet.
 - 5.4. Die Erstellung und Aushändigung des Mediums erfolgt ausschließlich nach vorheriger Bezahlung.
6. **Gültigkeit**

Das Geldwertmedium ist eine personenbezogene Eintrittskarte. Für die Gültigkeitsdauer gelten die aktuellen gesetzlichen Verjährungsfristen. Rechtliche Schritte bei Zuwiderhandlung behält sich das Kommunalunternehmen Ergolding A.d.ö.R. vor.
7. **Ausschluss von Rabattierung**

Eine Rabattierung auf Sonderpreise, Aktionspreise, Freibadsaisonkarten, Freibadmonatskarten, Shopartikel, Kurse, Verzehr in der Gastronomie und Gruppenrabatte ist mit Wertkarten aller Art grundsätzlich nicht möglich. Abweichende Regelungen behält sich das ERGOMAR Ergolding vor.
8. **Aufstockung Guthaben über Onlineshop oder vor Ort**

Für unsere Wertkarte gibt es die Möglichkeit diese mit Guthaben aufzuladen. Dies ist über unseren Onlineshop oder vor Ort möglich. Das Guthaben kann als Zahlungsmittel im ERGOMAR Ergolding verwendet werden. Bei Rückgabe des unbeschädigten Mediums wird das Guthaben zusammen mit dem Pfand ausbezahlt. Für die Gültigkeit des Guthabens gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.
9. **Auszahlung bestehendes Guthaben**

Bestehendes Guthaben kann nur aus einem triftigen Grund (z.B. Umzug in anderes Bundesland) ausbezahlt werden. Eine gewünschte Auszahlung muss vom Betriebsleiter genehmigt werden. Eine Auszahlung ist weiterhin nur auf die im System als Besitzer eingetragene Person und nur gegen Vorlage des Personalausweises möglich.
10. **Nutzung**

Die Wertkarte ist beim Eintritt in die Einrichtungen dem Kassenpersonal zum Einlesen auszuhändigen. Es besteht zudem die Möglichkeit den Eingangs-Automaten zum Einchecken zu nutzen. Bei der Nutzung der Automaten und somit selbständigem Einchecken werden nur die zugehörigen und aktuellen Standardtarife gebucht. Es werden nur die Rabatte automatisch verrechnet, die für die Wertkarte vereinbart sind. Sondertarife, die günstiger als Standardtarife und Wertkartenrabatte sind, können nur durch separaten Erwerb an der Kasse in Anspruch genommen werden. Manipulierte Wertkarten sind ungültig und werden sofort gesperrt und ohne finanzielle Entschädigung eingezogen.
11. **Verlust/Sperrung**

Beim Erwerb von Wertkarten wird vom ERGOMAR Ergolding ein Kundenstammsatz angelegt. Im Falle eines Verlustes kann sich der Kunde dann an der Kasse melden, eine E-Mail an info@ergomar-ergolding.de senden oder dies unter der Telefon-Nr. 0871 143870 melden. Über den Namen und das Geburtsdatum kann die Karte identifiziert und gesperrt werden.
12. **Widerrufsrecht**

Die Vertragserklärung kann innerhalb von zwei Wochen widerrufen werden. Nach Ablauf der Widerrufsfrist oder nach bereits erfolgter Verwendung der Saisonkarte kann keine Rückabwicklung mehr erfolgen.

13. Datenschutz

Kundendaten und Daten aus verwendeten Bestellformularen werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung von Anfragen, Erbringung von Dienstleistungen und Übersendung gewünschter Informationen rund um das ERGOMAR Ergolding verwendet. Ihre Daten werden vertraulich und nach dem Bayerischen Datenschutzgesetz behandelt.

14. Datenspeicherung

Personenbezogene Daten, die dem Kommunalunternehmen Ergolding A.d.ö.R. überlassen werden, werden gespeichert. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

15. Gültigkeit der AGB

Mit dem Kauf des Geldwertmediums werden die AGB anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der Schriftform.

gültig ab 1. Juni 2021