

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Kauf von Wertgutscheinen für das ERGOMAR Ergolding

1. **Allgemeines**
Alle Leistungen, die beim Erwerb des Wertgutscheins für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen dem Kommunalunternehmen Ergolding A.d.ö.R. und dem Kunden vorab schriftlich vereinbart werden.
2. **Gerichtsstand und anwendbares Recht**
Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Ergolding, der Firmensitz des Kommunalunternehmens Ergolding A.d.ö.R. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vertragssprache ist deutsch.
3. **Vertragsabschluss**
Der Kauf eines Wertgutscheins ist vor Ort im ERGOMAR Ergolding ausschließlich gegen sofortige Bezahlung möglich. Des Weiteren kann über den Online-Shop ein Wertgutschein erworben werden. Die Zahlung findet über den Shop statt und der Gutschein kann selbst ausgedruckt werden oder wird auf Wunsch per Post (zzgl. Versandkosten) an Sie geschickt.
4. **Gültigkeit**
Für die Gültigkeitsdauer gelten die aktuellen gesetzlichen Verjährungsfristen. Rechtliche Schritte bei Zuwiderhandlung behält sich das Kommunalunternehmen Ergolding A.d.ö.R. vor.
5. **Einlösung**
Ein Wertgutschein kann vor Ort oder auch bei einem Kauf im Onlineshop verwendet werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Bei Verlust des Wertgutscheins ist kein Ersatz möglich.
6. **Aufstockung Gutscheinkarte über Onlineshop oder vor Ort**
Für unsere Gutscheinkarten gibt es die Möglichkeit diese mit Guthaben aufzuladen. Dies ist über unseren Onlineshop oder vor Ort möglich. Das Guthaben kann als Zahlungsmittel im ERGOMAR Ergolding verwendet werden. Für die Gültigkeit des Guthabens gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.
7. **Widerrufsrecht**
Die Vertragserklärung kann innerhalb von zwei Wochen widerrufen werden. Nach Ablauf der Widerrufsfrist kann keine Rückabwicklung mehr erfolgen.
8. **Datenschutz**
Kundendaten und Daten aus verwendeten Bestellformularen werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung von Anfragen, Erbringung von Dienstleistungen und Übersendung gewünschter Informationen rund um das ERGOMAR Ergolding verwendet. Ihre Daten werden vertraulich und nach dem Bayerischen Datenschutzgesetz behandelt.
9. **Datenspeicherung**
Personenbezogene Daten, die dem Kommunalunternehmen Ergolding A.d.ö.R. überlassen werden, werden gespeichert. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.
10. **Gültigkeit der AGB**
Mit dem Kauf des Wertgutscheins werden die AGB anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der Schriftform.

gültig ab 1. Juni 2021