

## **Kommunalunternehmen Ergolding A.d.ö.R**

### **Ergänzung Allgemeine Geschäftsbedingungen für Elektronische Ticketbuchungen**

1. E-Tickets (Tagesticket) können nur für ein bestimmtes Zeitfenster zum einchecken (=Slot) erworben werden. Die aktuell verfügbaren Slots sind im Online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Slots. Ein E-Ticket kann nur für einen Slot je Tag bestellt werden und verliert mit Verstreichen dieses Slots seine Gültigkeit.
2. Die Verweildauer im Bad nach Eintritt ist möglich bis zum Ende der jeweiligen aktuellen Öffnungszeiten.
3. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass bekommen Sie nur während des gebuchten Slots, kommen Sie zu einem anderen Zeitpunkt, können wir keinen Einlass gewähren. Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Badschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von E-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt.
4. Die Bestellung eines E-Tickets setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nicht möglich. Ein E-Ticket kann nur 1 x pro Tag nach Verfügbarkeit sowie bis zu 1 Stunde vor Schließung erworben werden. Die Bestätigung des ERGOMAR enthält einen QR-Code.
5. Bei Eintritt in das ERGOMAR muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.
6. Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in das ERGOMAR Ergolding innerhalb des gewählten Slots, sofern der Slot nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Badschließung fällt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für das ERGOMAR Ergolding unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z.B. Ereignisse höherer Gewalt, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen). Das ERGOMAR Ergolding ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber von E-Tickets per E-Mail oder Handy-Nachricht unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen.
7. Ein Übertritt mit einem Badewelttarif in die Sauna wird folgendermaßen berechnet:
  - Automatische Aufbuchung auf das Zutrittsmedium des bestätigten Aufpreises Badewelttarif zu Saunatarif beim Übertritt von der Badewelt in die Sauna.
  - Die Zeitabrechnung des Saunatarifs beginnt mit der ersten Eincheckzeit des Badewelttarifs.
  - Die Zeitabrechnung der Nachzahlgebühr für den Badewelttarif wird auch während des Aufenthalts in der Sauna berechnet. Die Berechnung der Aufenthaltsdauer für die Nachzahlgebühr gilt ab der ersten Eincheckzeit des Badewelttarifs. Die entsprechende anteilige Nachzahlgebühr wird automatisch auf das Zutrittsmedium aufgebucht.
  - Die Zeitabrechnung der Nachzahlgebühr für den Saunatarif wird den Aufenthalt in der Sauna berechnet. Die Berechnung der Aufenthaltsdauer gilt ab der ersten Eincheckzeit des Badewelttarifs. Die entsprechende anteilige Nachzahlgebühr wird automatisch auf das Zutrittsmedium aufgebucht.